



# Kap&Link2®

MANUEL D'UTILISATION RAPIDE  
09/2020

## Table des matières

<b>1. Installation de la solution Kap&amp;Link2® en USB</b> .....	<b>3</b>
1.1. branchement Usb: .....	3
1.2. branchement K-eth2: .....	3
1.3. Le K-Eth2, switch réseau de KAPELSE .....	4
<b>2. Installation du Kap&amp;Link2 en USB, suivant le protocole PSS</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Installation du Kap&amp;Link2 en USB, suivant le protocole PC/SC</b> .....	<b>6</b>
3.1. Poste de travail sous environnement Windows : .....	7
3.2. Poste de travail sous environnement MacOS : .....	7
3.3. IHM Kap&Link2 en mode PC/SC .....	8
<b>4. Paramétrage réseaux :</b> .....	<b>9</b>
4.1. Prérequis .....	9
4.2. Fonctionnement réseau en Filaire.....	10
4.3. Fonctionnement réseau en mode Wi-Fi.....	10
<b>5. Activation du service KAP&amp;MAJ / DMP</b> .....	<b>11</b>
<b>6. Les accès aux différents Menus :</b> .....	<b>12</b>
6.1. Menu <b>LECTEUR</b> : .....	12
6.1.1. Configuration de l'écran : .....	12
6.2. Menu <b>INFORMATIONS LECTEUR</b> : .....	13
6.3. Menu <b>FONCTIONS</b> : .....	14
6.3.1. Fonction Kap&Maj : .....	15
6.3.2. Fonction DMP : .....	15
6.3.3. Fonction e- Signature : .....	16
6.3.4. Fonction Authentification Sans-contact : .....	16
<b>7. Diagnostics Réseaux</b> .....	<b>17</b>
7.1. Diagnostic d'accès au serveur Kap&Network de KAPELSE .....	17
7.2. Diagnostic d'accès au serveur de l'Assurance Maladie .....	18
<b>8. Liste de codes SAV</b> .....	<b>19</b>

# 1. INSTALLATION DE LA SOLUTION KAP&LINK2® EN USB

Avant tout, ôter le capot arrière en tirant fort vers l'extérieur depuis l'ouverture prévue pour le passage du câble. Puis connecter le câble USB correspondant au mode d'installation : micro USB (câble fourni dans la boîte du kap&Link2) ou USB et Réseau avec le K-Eth2 (câble du K-Eth2).

## 1.1. BRANCHEMENT USB:

Mode USB : brancher le câble Micro-USB dans le connecteur de gauche.



## 1.2. BRANCHEMENT K-ETH2:

Mode K-Eth2 : brancher le câble USB 3.0 dans le connecteur de gauche.



**IMPORTANT** : Couder fortement le câble USB 3.0 en point de sortie pour qu'il ne gêne pas la stabilité du lecteur en usage vertical, puis enclencher le capot sur la partie haute et le clipser sur tout son contour.



**ATTENTION** : Le Kap&Link2® dispose d'un USB Host permettant de brancher un éventuel accessoire. **Ne pas utiliser cet USB Host pour le branchement du câble Micro-USB fourni dans le package.** Pour éviter les erreurs de branchement, KAPELSE réfléchit à bloquer l'accès à cette deuxième connectique.



### 1.3. LE K-ETH2, SWITCH RESEAU DE KAPELSE

Pour rappel, les connectiques du K-Eth2 sont :

- 1 Micro-USB pour connexion USB avec le poste de travail
- 2 Câble unique USB 3.0 pour la connexion avec le Kap&Link2
- 3 Switch Ethernet 1000 Mbps permettant l'utilisation du câble Ethernet existant sur le poste de travail.
- 4 Bloc d'alimentation avec connexion renforcée type RJ11



Pour plus d'information sur l'installation du K-Eth2, se référer à la notice rapide directement imprimée dans la boîte du K-Eth2.

#### **A noter :**

Dans le cas d'un mauvais branchement du câble USB, le symbole USB n'apparaît plus sur l'écran du Kap&Link2®. Aucune communication ne peut alors se faire entre le lecteur Kap&Link2® et le poste de travail. Il est alors nécessaire de vérifier le branchement.



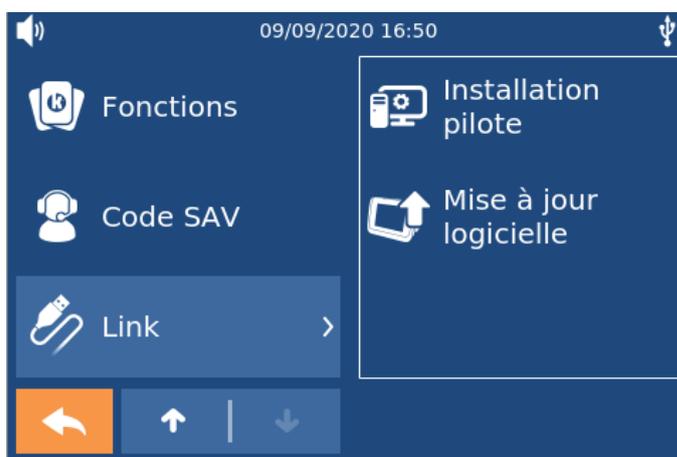
Dans le cas d'un problème réseau, le symbole réseau (Ethernet ou Wifi) est barré. Cette situation indique un défaut de communication.

## 2. INSTALLATION DU KAP&LINK2 EN USB, SUIVANT LE PROTOCOLE PSS

Lors de la première installation du lecteur Kap&Link2® en USB sur un poste de travail, le mode de communication activé par défaut est le mode PSS.

Pour accéder au Menu, effectuer un appui long sur la zone « date et heure » en haut de l'écran. Une fois que le menu du Kap&Link2® apparaît à l'écran, il est possible d'accéder à différents réglages. Pour l'installation des pilotes en USB, appuyer sur « Link » qui permettra au choix :

- L'installation du pilote USB sur le poste de travail
- La mise à jour locale de l'application du lecteur



Les drivers concernant l'environnement Windows XP, SEVEN (7), 8, 8.1 et 10 sont disponibles en sélectionnant « Installation Pilotes ».

Les pilotes sont compatibles avec les environnements Windows 8.1 et Windows 10 [KapelseUSBInstaller-1.01-windows8.1-10.exe] ainsi qu'avec l'environnement Windows XP, 7 et 8 [KapelseUSBInstaller-1.01-windows-xp-7-8-.exe].

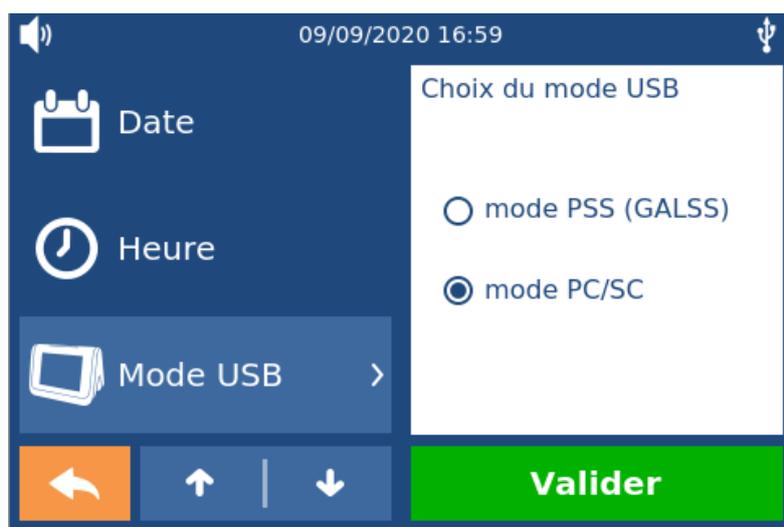
### **A noter :**

En ce qui concerne les environnements Linux et Mac, les drivers ne sont pas nécessaires.

### 3. INSTALLATION DU KAP&LINK2 EN USB, SUIVANT LE PROTOCOLE PC/SC

Lors de la première installation du lecteur Kap&Link2® en USB sur un poste de travail, le mode de communication activé par défaut est le mode PSS.

Pour passer le Kap&Link2® en mode PC/SC, accéder au Menu en effectuant un appui long sur la zone « date et heure » en haut de l'écran. Une fois que le menu du Kap&Link2 apparaît à l'écran, sélectionner successivement les items « Réglages », « Lecteur » et « Mode USB ».



#### A noter :

- 1- Les solutions KAPELSE en mode USB-PC/SC continuent de permettre la **gestion dynamique des coupleurs** destinés à la carte Vitale. Les deux coupleurs peuvent être utilisés de manière aléatoire et correspondent tous les deux au coupleur KAP-LINK 1.0
- 2- Dans le cas particulier où le poste de travail était précédemment utilisé avec des lecteurs connectés en USB suivant le protocole PSS, **le GIE SESAM-Vitale préconise de désinstaller le GALSS de ce poste de travail**. Pour tout renseignement supplémentaire sur ce sujet, contacter directement le GIE SESAM-Vitale.

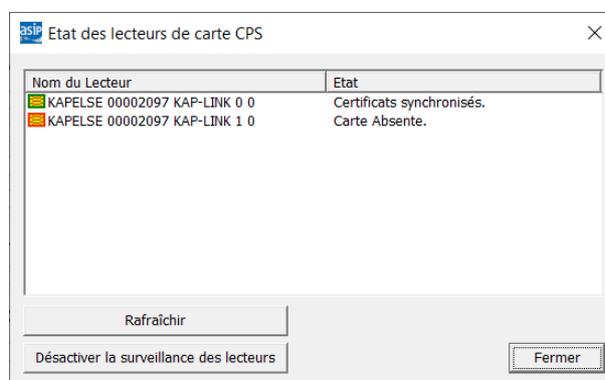
### 3.1. POSTE DE TRAVAIL SOUS ENVIRONNEMENT WINDOWS :

Si le Kap&Link2® est connecté en mode USB-PC/SC et que le poste de travail est sous environnement Windows, **aucune action particulière n'est nécessaire sur le poste de travail.**

#### **A NOTER :**

Il est possible de vérifier la bonne prise en compte du Kap&Link2® en mode USB-PC/SC en allant dans le gestionnaire de périphériques du poste de travail auquel est connecté le lecteur. Les noms présents dans le gestionnaire de périphériques concernant les lecteurs Kap&Link2® sont génériques.

- 1- Pour différencier les coupleurs CPS et Vitale, ceux-ci apparaîtront alors dans le logiciel poste de travail, homologué par le GIE SESAM Vitale sous les noms suivants :
  - KAPELSE 00XXXXXX KAP-LINK X.0, soit, le nom KAPELSE, son numéro de série et le coupleur CPS ou Carte Vitale :
    - o KAP-LINK 0.0 pour le connecteur CPS
    - o KAP-LINK 1.0 pour le connecteur Vitale
  - Exemple de l'utilitaire (Cryptolib) Gestionnaire des certificats CPS listant l'état des lecteurs :



### 3.2. POSTE DE TRAVAIL SOUS ENVIRONNEMENT MACOS :

Si le Kap&Link2® est connecté en mode USB-PC/SC activé sous un environnement MacOS, il est nécessaire d'utiliser l'installateur de drivers fourni par KAPELSE.

Cet installateur est compatible avec les versions 10.14 et 10.15 de MacOS.

#### **A Noter :**

Dans le cas particulier de la version 10.13 de MacOS, il est aussi nécessaire de saisir le code d'activation dans le menu SAV du Kap&Link2. Pour accéder au menu, effectuer un appui long sur la zone « date et heure » en haut de l'écran.

Une fois que le menu du Kap&Link2 apparaît à l'écran, sélectionner l'item « code SAV » et saisir le code : 787338.

MacOS v10.13 nécessite l'utilisation d'un installateur spécifique à MacOS. Il est fourni par KAPELSE.

### 3.3. IHM KAP&LINK2 EN MODE PC/SC

Une fois le mode de communication USB-PC/SC sélectionné, l'affichage de l'écran d'accueil du Kap&Link2 évolue comme suit :



Les images des cartes apparaissent dès que les cartes correspondantes sont détectées.

## PARAMETRAGE RESEAUX :

### 3.4. PREREQUIS

Dans les établissements disposant d'un réseau sécurisé, il est nécessaire de vérifier que les ports suivants soient ouverts en sortie sur le réseau :

- HTTP (80) et HTTPS (443) → kap-network.com
- TCP (4334) → pmaj-osi.sesam-vitale.fr
- LDAP (389) → annuaire.sesam-vitale.fr

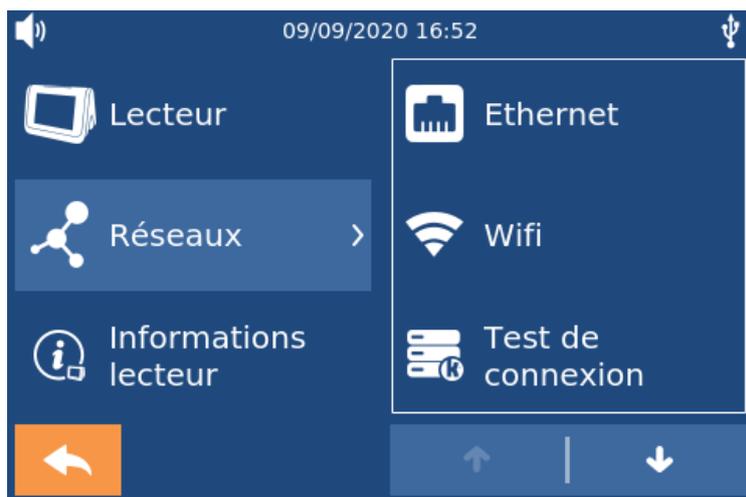
Dans certains cas, il peut être aussi nécessaire de donner accès directement aux adresses IP des différents serveurs :

- Kap&Network (Serveur de gestion de parc KAPELSE): [Adresse IP de 194.8.150.213 à 194.8.150.218] sur le port 80 et 443.
- Serveur de téléchargement KAPELSE : download.kap-network.com [194.8.150.200] sur le port 443
- Si nécessaire voici les nouvelles adresses IP en fixe de l'Assurance Maladie. Celle-ci préconise les adresses URL en cas de changement d'adresse IP.

Déclaration DNS	Nouvelle adresse IP	Service
<b>pmaj-osi.sesam-vitale.fr</b>	93.174.146.11	CAC
<b>annuaire.sesam-vitale.fr</b>	93.174.146.4	Proxy LDAP

Il est également nécessaire de vérifier si le réseau dispose d'un proxy.

Le paramétrage du réseau se fait dans le menu en sélectionnant « Réglages » puis « Réseaux », sélectionner ensuite le mode de communication souhaité : Ethernet ou Wi-Fi.



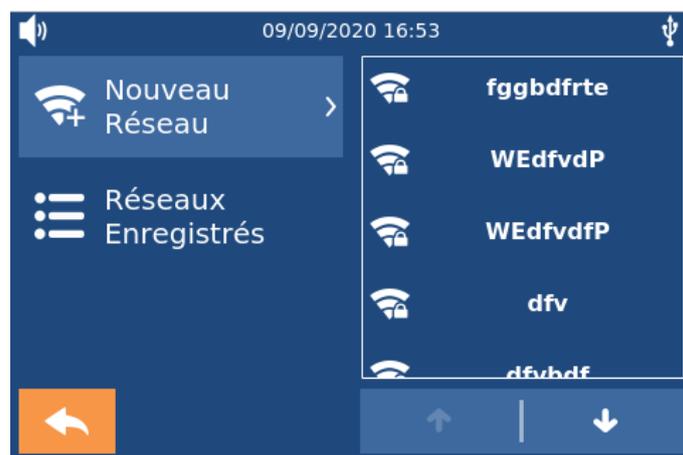
### 3.5. FONCTIONNEMENT RESEAU EN FILAIRE

Pour une connexion Ethernet en mode filaire, à travers le K-Eth2, il est possible de paramétrer l'IP en mode DHCP ou manuellement en mode IP fixe. Le choix « manuel » entraîne la saisie de l'adresse IP, du sous-réseau, de la passerelle et du DNS. Si le réseau est équipé d'un proxy, il faut renseigner aussi son paramétrage via le bouton « Paramètres Proxy ».



### 3.6. FONCTIONNEMENT RESEAU EN MODE WI-FI

Pour accéder au paramétrage d'un réseau Wifi sur Kap&Link2®, il faut aller dans le menu et sélectionner successivement les items suivants : « Réseau », « Wifi » puis « nouveau réseau ». La gestion des réseaux Wifi enregistrés (modification, activation, suppression, ...) se fait ensuite de manière tout à fait standard, ils sont accessibles depuis l'item « réseaux enregistrés ».



#### **A noter :**

Il est possible de lancer un test de connexion pour valider le bon fonctionnement du paramétrage réseau effectué en sélectionnant l'item « test de connexion » (cet item est détaillé en fin de document).

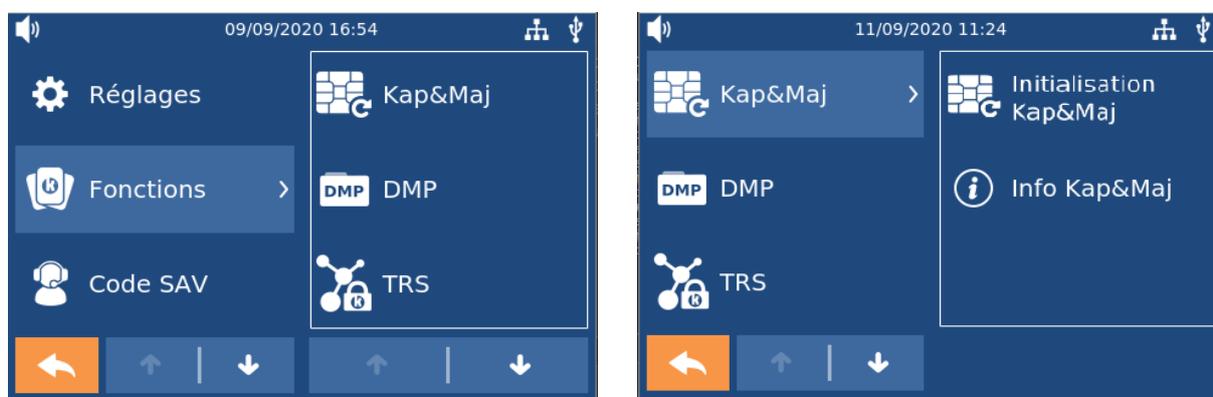
## 4. ACTIVATION DU SERVICE KAP&MAJ / DMP

Les services de télémise à jour de la carte Vitale et de création DMP sont embarqués en standard sur le lecteur Kap&Link2.

Leur activation s'opère depuis l'item « Fonctions » dans les menus du lecteurs Kap&Link2, une fois l'abonnement au bouquet de services Kap&Maj 2.0 signé.

Pour accéder au Menu, effectuer un appui long sur la zone « date et heure » puis sélectionner l'onglet « Fonctions ». Les différents services apparaissent alors à l'écran.

Dans le cas où le service Kap&Maj n'est pas activé, il est nécessaire de lancer l'initialisation du service via le Menu puis de saisir le numéro de contrat Kap&Maj 2.0 fourni par KAPELSE.



La saisie de ce numéro de contrat permet l'activation des services « Télémise à jour de carte Vitale » et « création DMP » inclus dans le bouquet de services Kap&Maj 2.0.

Une fois Kap&Maj 2.0 activé, pour lancer la mise à jour d'une carte Vitale, il suffit d'appuyer directement sur la zone verte « Mise à jour Carte Vitale » une fois la carte Vitale insérée.



### **A noter :**

Tant que le bouquet de service Kap&Maj 2.0 n'est pas activé, les zones correspondantes sur l'IHM restent grisées.

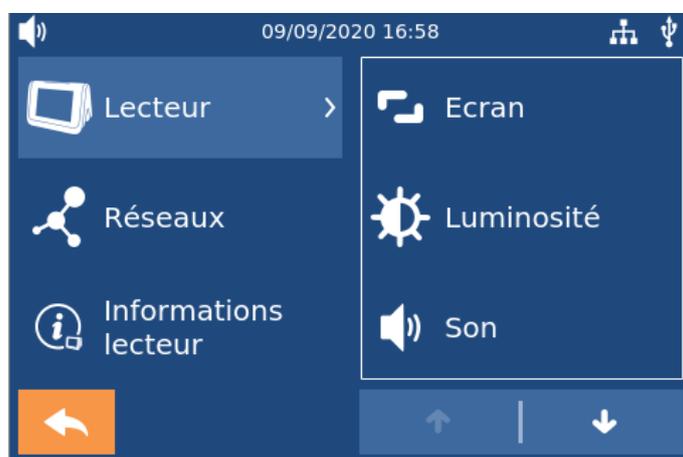
## 5. LES ACCES AUX DIFFERENTS MENUS :

Le menu principal (appui long sur la zone « date et heure » en haut de l'écran), permet d'accéder à un panel de réglages pour le paramétrage complet du lecteur **Kap&Link2**.

Plus précisément l'appui sur l'item REGLAGES permet d'accéder à 4 items de paramétrage :

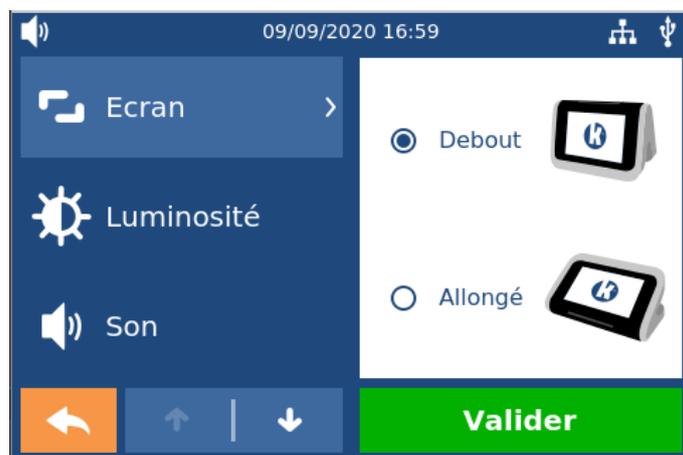
### 5.1. MENU LECTEUR :

Ce menu permet le réglage des différentes fonctions du lecteur dont l'orientation de l'écran, sa luminosité, le son, la date et l'heure.



#### 5.1.1. CONFIGURATION DE L'ÉCRAN :

Ce menu permet l'orientation de l'écran du Kap&Link2 en fonction de son mode d'usage, horizontalement ou verticalement.



## 5.2. MENU INFORMATIONS LECTEUR :

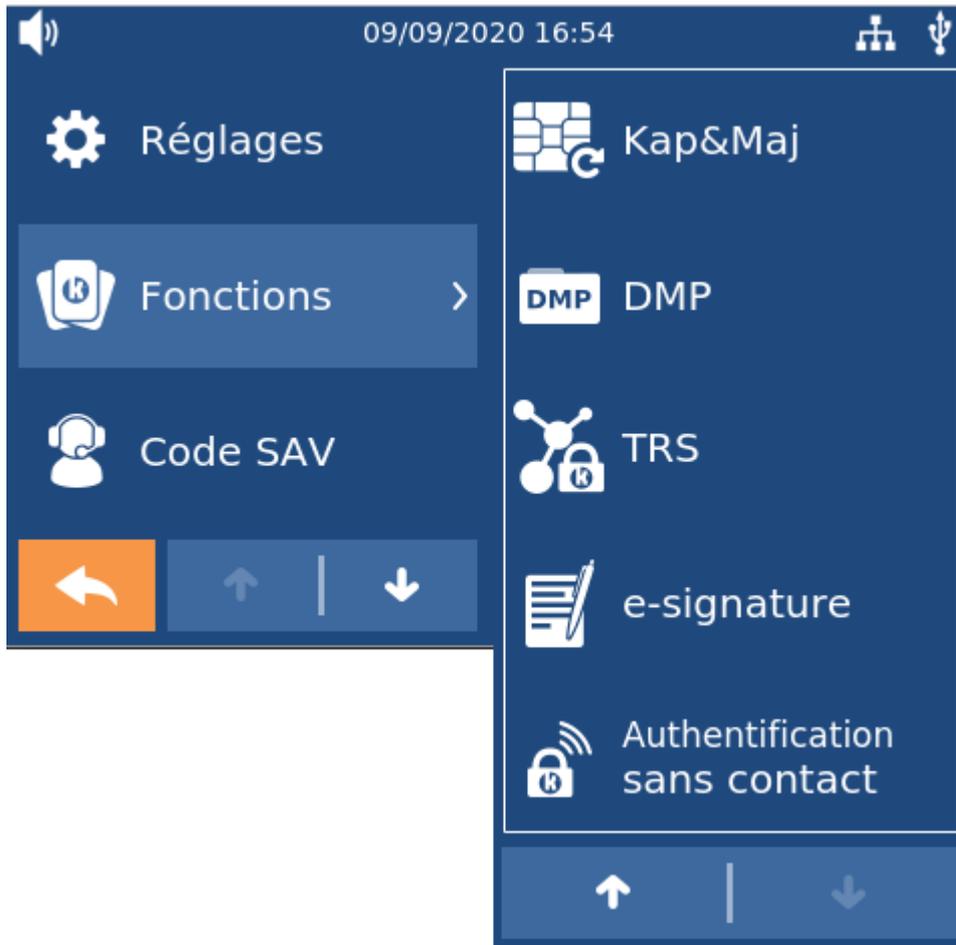
Ce menu permet d'accéder à toutes les informations concernant le lecteur (N° série, version d'application, ...)



### 5.3. MENU FONCTIONS :

Le menu **FONCTIONS** permet d'accéder à l'ensemble des services actifs du lecteur Kap&Link2®.  
On retrouve :

- Télémise à jour de carte Vitale,
- Création DMP,
- Mode TRS (Terminal Lecteur Sécurisé)
- E-Signature
- Authentification Sans-contact



### 5.3.1. FONCTION KAP&MAJ :

Le menu Kap&Maj permet d'initialiser le bouquet de services Kap&Maj 2.0, pour profiter des fonctions de télémise à jour de la cartes Vitale et de création de DMP patient (paragraphe suivant).



#### A noter :

- La fonctionnalité Kap&Maj permet également de connaître la date de dernière mise à jour de la carte Vitale dans le bandeau d'informations de couleur Orange.
- A la suite de l'initialisation du bouquet de services Kap&Maj 2.0, vous pouvez aussi utiliser ce menu pour provoquer une connexion au serveur KAPELSE.

### 5.3.2. FONCTION DMP :

Le menu DMP permet de vérifier les informations de l'application DMP et les droits d'accès.

Une fois le service « création de DMP » activé (Saisie du numéro de contrat Kap&Maj 2.0), il est possible de sélectionner cette fonctionnalité et de créer un DMP patient en sélectionnant le bénéficiaire souhaité dans l'écran ci-dessous :



#### A noter :

La présence d'une carte CPS est nécessaire.

### 5.3.3. FONCTION E- SIGNATURE :

Le menu e-Signature permet de paramétrer l'accès à la e-Signature.

Ce service permet la sécurisation de documents (Devis, conditions ..etc) par la signature du client/patient sur l'écran tactile du Kap&Link2. La e-Signature est ensuite horodatée et cryptée avec les données des cartes santé insérées (CPx et CV).

Actuellement la e-signature est déjà utilisée lors de la création de DMP et pour la signature de devis opticiens, dentaires, ...



#### **A noter :**

Il est nécessaire de disposer des droits d'accès à cette application. L'éditeur doit déclarer le lecteur Kap&Link2 en question à la société KAPELSE pour bénéficier de ces droits.

### 5.3.4. FONCTION AUTHENTIFICATION SANS-CONTACT :

Ce menu permet de paramétrer l'accès au service d'authentification de l'utilisateur par badge sans-contact.

Ce service accepte l'utilisation de cartes sans contact pour permettre l'authentification des utilisateurs de Kap&Link2 aujourd'hui, mais aussi celle des patients, demain, avec l'arrivée de la e-Carte Vitale.



## 6. DIAGNOSTICS RESEAUX

Lorsque la solution Kap&Link2® présente un défaut de connexion à nos serveurs ou à celui de l'Assurance Maladie, KAPELSE propose des diagnostics réseaux sur le Kap&Link2® afin d'évaluer la cause du problème.

### 6.1. DIAGNOSTIQUE D'ACCES AU SERVEUR KAP&NETWORK DE KAPELSE

Appuyer longuement sur la zone « date et heure » en haut de l'écran pour accéder au Menu puis sélectionner l'item « code SAV » et saisir le code **4982**.

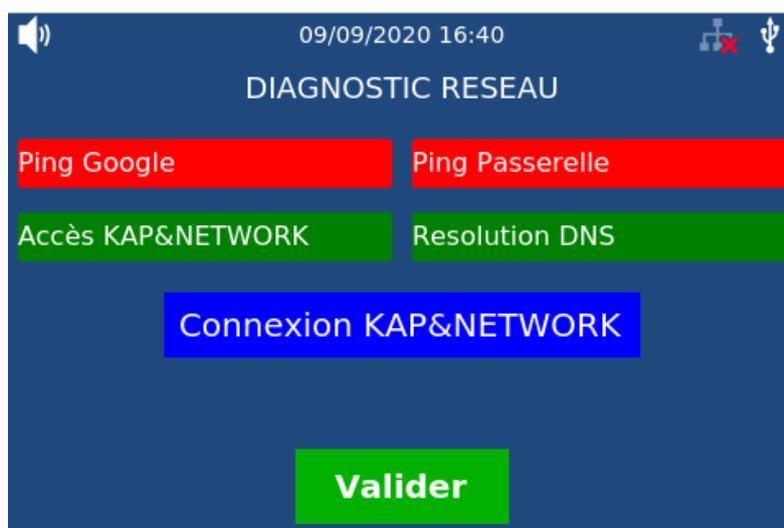
Ce diagnostic réseau permet de :

- Vérifier la présence de l'accessoire K-Eth
- Faire un Ping sur la Passerelle
- Faire un ping sur l'IP Google (8.8.8.8)
- Vérifier les résolution DNS
- Vérifier l'accès à notre serveur Kap&Network.

Dans le cas où la case est de couleur rouge, cela indique que l'étape a échoué.

Si toutes les étapes s'affichent en vert alors la connexion aux serveurs KAPELSE est ok.

Vous pouvez appuyer sur le bouton « Connexion Kap&Network » pour lancer un échange entre le lecteur KAPELSE et notre serveur de gestion de parc Kap&Network. Lors de cette connexion, le lecteur peut indiquer un code erreur en cas d'échec de connexion. Ce code devra être indiqué au support KAPELSE.

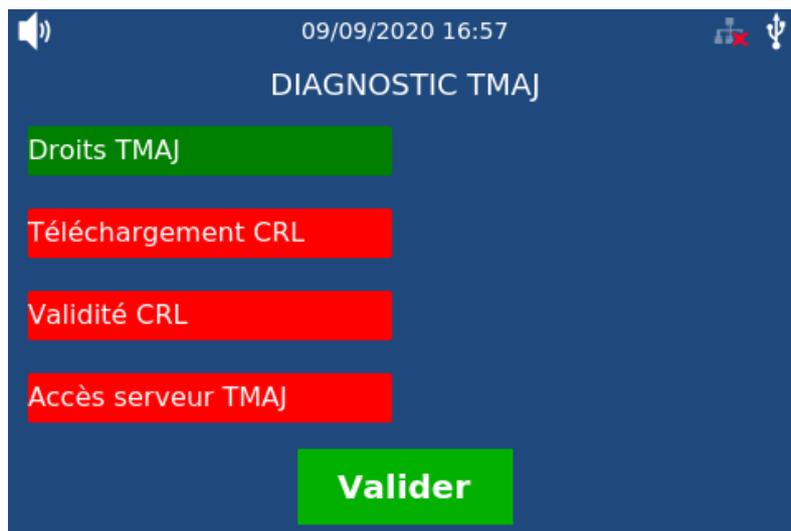


## 6.2. DIAGNOSTIQUE D'ACCES AU SERVEUR DE L'ASSURANCE MALADIE

Appuyer longuement sur la zone « date et heure » en haut de l'écran pour accéder au Menu puis sélectionner l'item « code SAV » et saisir le code **4983**.

Ce diagnostic TMAJ permet :

- La vérification des droits d'accès au service de télémise à jour
- Le téléchargement de la liste de révocation (CRL) sur le site de l'Assurance Maladie.
- La vérification de la liste de révocation (CRL)
- La vérification d'accès au serveur TMAJ de l'Assurance Maladie.



L'ensemble des cases doivent être de couleur verte. Le cas échéant, il faudra vérifier les étapes qui ont échoué.

Si nécessaire, il est possible de forcer le téléchargement de la liste de révocation (CRL) nécessaire au bon fonctionnement du service de télémise à jour de la carte Vitale via le code SAV : **247963**

## 7. LISTE DE CODES SAV

Vous trouverez ci-dessous une liste de codes SAV pour la gestion du lecteur Kap&Link2® :

Description :	Code SAV :	Détails :
Connexion serveur KAPELSE	<b>236</b>	Connexion au serveur Kap&Network
Téléchargement manuel CRL	<b>247963</b>	Permet de forcer le téléchargement de la liste de révocation.
Diagnostic accès TMAJ	<b>4983</b>	Nouveau menu diagnostic dédié à TMAJ : permet de vérifier les droits au service, la validité de la liste de révocation et l'accès au serveur TMAJ de l'Assurance Maladie.
Diagnostic Réseau	<b>4982</b>	Menu diagnostic réseau dédié aux serveurs KAPELSE : permet de tester le paramétrage réseau et l'accès au serveur de gestion de parc KAPELSE.
Redémarrage du lecteur Kap&Link2®	<b>9991</b>	Permet de redémarrer le lecteur Kap&Link2®. <b>Vous pouvez aussi appuyer sur l'écran du lecteur Kap&amp;Link2® pendant une dizaine de secondes pour lancer un redémarrage.</b>
Reset CPx	<b>5477</b>	Permet de simuler le retrait et la réinsertion de la carte CPx
Fuseau horaire Paris	142287	Modification du fuseau horaire en fonction.
Fuseau horaire Guadeloupe	365445	
Fuseau horaire Martinique	452387	
Fuseau horaire Guyane	096454	
Fuseau horaire Reunion	652226	
Fuseau horaire Mayotte	744169	